

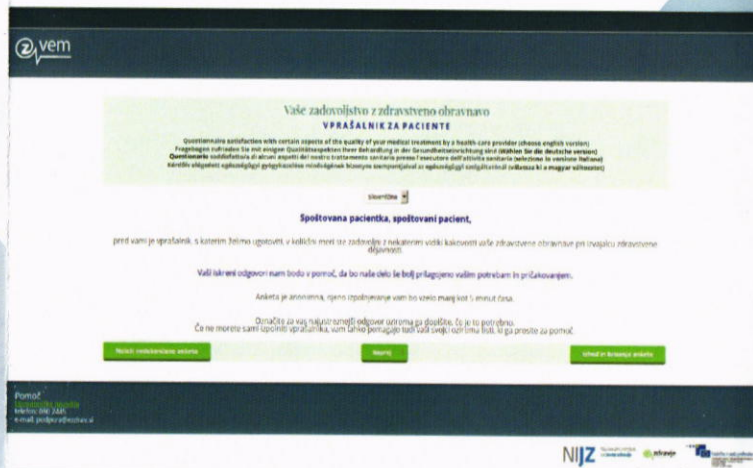
SPOŠTOVANI UPORABNIKI ZDRAVSTVENIH STORITEV

S kratkim spletnim vprašalnikom lahko ocenite, kako ste zadovoljni z vašo zdravstveno obravnavo. Vaša ocena nam bo v pomoč, da bomo skupaj izboljšali nekatere vidike kakovosti poslovanja v zdravstvenem zavodu in sistemu zdravstvenega varstva.

Do vprašalnika lahko dostopate preko spletnega portala Zvem, na zavihku eZdravje.

zvem.ezdrav.si

Dostop je omogočen tudi preko spletne strani izvajalca zdravstvene dejavnosti ali Ministrstva za zdravje.



KDAJ LAHKO IZPOLNIM VPRAŠALNIK?

Čim prej po zaključku zdravstvene obravnave, najkasneje pa v treh mesecih.

ALI LAHKO VPRAŠALNIK V MOJEM IMENU IZPOLNI KDO DRUG?

Vprašalnik lahko v vašem imenu izpolni vaš bližnji, vendar naj pri tem vpisuje vašo oceno zadovoljstva.

KAKO OCENJUJEM?

Z oceno od 5 (odlično) do 1 (zelo slabo) lahko izrazite svoje mnenje.

- 1 ZELO SLABO**
- 2 SLABO**
- 3 NITI SLABO, NITI DOBRO**
- 4 DOBRO**
- 5 ODLIČNO**

Označite lahko tudi področja, za katera menite, da bi jih morali še posebej izboljšati.

ALI SE Z VPRAŠALNIKOM ZBIRAJO MOJI OSEBNI PODATKI?

Osebnih podatkov (npr. imena in priimka) se s tem vprašalnikom ne zbira. Posebej prosimo, da osebnih podatkov (vaših, od zdravstvenih delavcev ali drugih soudeleženi) ne vpisujete v okna za vašo dodatna sporočila.